

Sacha

MARQUES

4/01/2021

24/01/2021

Pil'vite



*Centre Commercial Cora Val d'Yerres  
Galerie Marchande, Rue de la Marnière,  
91800 Bouissy-Saint-Antoine*



*Institut Saint Aspais  
36, rue Saint-Barthelemy  
77000 Melun*



# SOMMAIRE

## Introduction

1.présentation de l'entreprise et de sons secteur d'activité

1.1 *présentation de l'entreprise*

1.2 *secteur d'activité*

1.3 *concurrents/besoin consommateurs*

1.4 *les forces/ faiblesses de l'entreprises*

## 2.Mon stage

2.1 *tâches effectuer*

2.2 *bilan et résultats obtenue*

Difficultés rencontrées et solutions apportées

conclusion du rapport de stage

Annexe

# **introduction**

Pour commencer j'ai choisi ce stage car il concordait entre l'électronique et la vente ce stage était très intéressant car j'en apprenais tous les jours, chaque demande de clients étaient différents et tout autant enrichissante, mon objectif dans ce stage était de pouvoir m'adapter à chaque situation et même si c'étais très difficile j'ai réussi j'ai su m'adapter à chaque demande et pouvoir apprendre à toute les demandes de réparation ou de conseil. Mes principales attentes était de pouvoir manipuler les objets qui servaient à la réparation et de pouvoir changer des piles de montres, après une semaine et demie d'observation et de prise de notes j'ai pu moi-même réparer des montres .

# 1. Présentation de l'entreprise et son secteur d'activité

## 1.1 Présentation de l'entreprise.

Pil'vite est une entreprise créée en 1992. Le concept de l'entreprise est de proposer des franchises à des professionnels.

## 1.2. Secteur d'activité.

Les secteurs d'activités sont multiples (réparations de montres, vente de piles, réparations en horlogerie, vente de bracelets pour montres, vente de montres, vente de clés, réparation de smartphones).

## 1.3. Concurrents / besoin consommateurs.

Les concurrents sont multiples dans tous les domaines, pour la réparation de montres d'autres entreprises de ce type en réparation minute émergent ces dernières années. Pour les clés les cordonniers sont nombreux à proposer des services de vente de clés. Pour les piles et les acu les magasins de cigarette électronique vendent les mêmes modèles de piles, pour les téléphones les kiosques de réparation sont tout aussi nombreux.

## 1.4. Les forces / faiblesses de l'entreprises.

Les forces de l'entreprise sont que pil'vite propose plusieurs prestations qui sont utiles au quotidien à un grand nombre de personnes, en prestation express, tout en restant professionnel le fait que l'entreprise soit dans un centre commercial, cela permet d'occuper les clients pendant la réparation de leurs biens, ils ont le choix du shopping et / ou de faire leurs courses alimentaires.

Les défauts sont que dans la franchise où j'ai effectué mon stage, il n'y a que deux employés, en heure de pointe il était difficile de gérer le flux de clients parfois très important.

## 2. Mon stage

### 2.1. Les tâches effectuées

Pendant ce stage on m'a demandé de nettoyer les vitrines à l'aide d'un produit à vitre, prendre des notes, de ranger des vitrines ( classer les montres par prix et par style), de faire les assurances de montres (écrire la date et signer). Changer des piles de montres, changer des bracelets de montres et ranger les tiroirs où étaient disposé les boîtes de montres et les assurances.

### 2.2. Bilan et *résultats obtenus*

Pendant ce stage j'ai pu évoluer en maturité ainsi qu'en confiance en moi, en parlant avec des clients, répondre aux différentes demande et prendre en assurance dans ma façon travailler pour proposer le meilleur. Même avec ma plus grande concentration la gestion du temps était très compliqué car même si une grande partie des demandes des clients était des prestations rapides à résoudre certaines demandes étaient plus compliqués et demandait de gérer notre temps pour pouvoir répondre à toutes les demandes le plus rapidement possible tout en restant efficace et professionnel.

# **Difficultés rencontrées et solutions apportées**

durant ce stage j'ai rencontré plusieurs problèmes, pour commencer les transports pour pouvoir me déplacer à Boussy St-antoine il me fallait trouver un moyen de transport fiable et toujours à l'heure les bus avaient des horaires trop décalé j'ai donc choisi de prendre le rer de ma ville à Melun, puis de nouveau le rer d vers Boussy St-antoine je partais 1h30 avant le début du stage pour pouvoir arriver à l'heure. Mes autres difficultés pendant ce stage étaient de pouvoir être patient pendant la réparation des montres grace à la prise de maturité que m'a offerte ce stage, j'ai pu maîtriser ma patience et pouvoir être très précis dans mon travail être calme et aussi pouvoir être à l'aise avec les clients tout en restant professionnel. La plus grosse difficulté de ce stage était la crise sanitaire liée au covid-19 porter des gants, se laver les mains, nettoyer les surfaces après le passage de chaque client, communiquer avec le masque, nettoyer les montres avant et après la réparation, parler aussi malgré les vitres en plexiglace qui était placé pour nous protéger nous et les clients .

## Conclusion

Le stage m'a apporté en maturité j'ai su me débrouiller pour trouver le chemin vers le centre commercial j'ai su prendre en assurance prendre confiance en mon travail. Le fait de sortir du milieu scolaire ma vraiment fait comprendre que la vie professionnelle était différente de comment je l'imaginais, j'ai pu aussi comprendre ce que je voulais faire une fois mon bac accompli j'ai aussi pris conscience que j'avais choisi la bonne filière professionnelle, pouvoir manipuler de l'électronique a vraiment été une révélation professionnel ce stage m'a apporté énormément j'aimerais remercier Madame Malti de m'avoir conseillé dans mon choix de stage et de m'avoir accompagné pour la création de mon cv et de ma lettre de motivation remercier, St-Aspais de nous accompagner pour avoir confirmé le stage assez vite malgré la crise sanitaire, j'aimerais pour finir remercier mon maître de stage d'avoir accepté ma requête d'avoir été patient avec moi et de m'aider malgré mes difficultés.

# Annexe

Quelques photos prise pendant mon stage:

